



Privacy voor bewoners

Privacy voor bewoners of mensen die een intake meemaken om misschien te komen wonen.

Dit reglement gebruiken we binnen Konnect Zorg om de privacy van bewoners te beschrijven. Konnect Zorg probeert het zo duidelijk mogelijk uit te leggen. Het reglement heeft te maken met wat 'verwerkingen van persoonsgegevens' wordt genoemd. Dit zijn alle gegevens over jou die worden bewaard of gebruikt door alle diensten, afdelingen, relaties en medewerkers van Konnect Zorg. Oftewel, alle verwerkingen met jouw naam, je verjaardag en wat er over de zorg voor jou wordt geschreven, bewaard en gedeeld.

Het reglement voldoet aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Wie is verantwoordelijk?

De directie van Konnect Zorg is verantwoordelijk voor de verwerkingen, dus het bewaren, gebruik van of maken van gegevens die door of namens Konnect Zorg worden uitgevoerd.

Wanneer mag Konnect Zorg gegevens bewaren, gebruiken of maken?

De belangrijkste regel is dat de verwerking van persoonsgegevens alleen is toegestaan in overeenstemming met de wet en op een zorgvuldige wijze. Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de bewoner zelf. Verder vraagt de wet dat Konnect Zorg alleen gegevens bewaart als het noodzakelijk is om een doel te behalen en dat het bij het doel past. Dit heet proportionaliteit en subsidiariteit.

Gegevens bewaren, gebruiken of delen

Konnnect Zorg verwerkt alleen persoonsgegevens als een of meer van de volgende rechtmatige grondslagen van toepassing zijn:

- Je hebt toestemming gegeven, of iemand die namens jou mag beslissen, voor het doel waarvoor Konnect Zorg de informatie gebruikt.
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waar jij onderdeel van bent, bijvoorbeeld de zorgovereenkomst.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van jou en bijvoorbeeld de begeleiders te bestrijden.
- Voor de goede uitvoering van een taak van algemeen belang.
- Voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang.



Beveiliging van gegevens en doelen

Konnnect Zorg zorgt voor goede technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een zo hoog mogelijk niveau van beveiliging, rekening houdend met techniek en kosten.

Rechten van bewoners

Als je bij Konnect Zorg woont, een intake hebt gehad of iemand namens jou contact heeft met Konnect Zorg, kan er informatie over jou worden bewaard. Bewoners en belanghebbenden hebben de volgende rechten:

Wordt mijn informatie bewaard en waarom?

Bewoners of mensen die een intake hebben meegemaakt, hebben het recht om te vragen of hun persoonsgegevens worden verwerkt. Dit heet het recht op informatie.

Meelezen

Bewoners mogen lezen wat er over hen is gerapporteerd en hoe hun gegevens worden opgeslagen of bewaard. Dit heet het recht op inzage.

Aanpassen of veranderen

Als gegevens niet kloppen, kan je als bewoner (of iemand namens jou) Konnect Zorg vragen om deze te verbeteren. Begeleiders en medewerkers schrijven altijd met respect, maar soms is het noodzakelijk om minder prettige informatie te noteren voor de zorg. Dit heet het recht op correctie.

Mijn gegevens niet meer bewaren

Volgens de wet bestaat het recht om vergeten te worden. In een zorgorganisatie geldt dit niet altijd, omdat sommige gegevens verplicht bewaard moeten blijven. Het recht geldt wel als Konnect Zorg de gegevens niet meer nodig heeft, je je toestemming intrekt, je bezwaar maakt, de bewaartermijn is verstreken of als er geen wettelijke grondslag is.

Bezwaar maken of vragen stellen

Bewoners kunnen bezwaar maken tegen het bewaren of gebruiken van hun gegevens. Konnect Zorg zal meedenken of aanpassingen mogelijk zijn, maar sommige gegevens moeten worden bewaard zolang iemand 'in zorg' is.

Vragen of verzoeken

Heb je vragen over welke gegevens Konnect Zorg bewaart? Je kunt deze altijd stellen door een verzoek in te dienen via privacy@konnnectzorg.nl.



Wat vindt Konnect Zorg belangrijk en wat vraagt de wet?

- Begeleiders en medewerkers praten niet over jou op plekken waar anderen kunnen meeluisteren.
- Papieren met persoonlijke informatie worden niet openlijk neergelegd.
- Computers zijn zo opgesteld dat anderen niet op het scherm kunnen meekijken.
- Bewoners komen niet in het kantoor van de begeleiders.
- Computers en mobiele telefoons zijn beveiligd en gegevens kunnen worden gewist bij diefstal.

Social media

We delen geen zorginhoudelijke informatie op social media. Soms delen we leuke momenten, zoals een uitje, maar alleen met jouw toestemming of die van iemand die namens jou mag beslissen.

Lijstjes

Er hangt wel een lijstje voor het wassen van kleding, maar niet met wie naar de dokter moet of welke bewindvoerder moet worden gebeld.